



Die Postagentur

Alles, was Sie wissen müssen

DIE POST 

DIE POST 

Sendungen

- 1 Brief oder Paket auf die Waage legen
- 2 Eingabe am Bildschirm
- 3 Ausgedruckte Etikette aufkleben
- 4 An der Kasse bezahlen



2
praktisch

Gewicht: 1,700 kg

Die Postagentur

Postgeschäfte leicht gemacht

Das Wichtigste in Kürze

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. Zugleich wird die Konkurrenz für die Post härter. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über unsere Schalter.

Gefragt sind also Lösungen für die Zukunft – einfach, praktisch, kundennah. Eine davon ist die Postagentur. Das Modell bewährt sich bereits an mehreren hundert Standorten und wird von der Kundschaft geschätzt.

Agenturen entsprechen dem Prinzip «Post im Dorfladen». Die Post arbeitet mit selbstständigen Partnern zusammen, die in ihrem Auftrag das Postgeschäft betreiben. Infrage kommen dafür in erster Linie Detaillisten, aber auch Gemeinden, Tourismusbüros und Bahnen. Das Partnerpersonal wird für seine neuen Aufgaben von Postmitarbeitenden ausgebildet, was eine hohe Qualität garantiert.

Mit der Agentur bleibt die Post also vor Ort. Für Sie als Kundin oder Kunde hat die neue Lösung aber noch mindestens drei weitere Vorteile: lange Öffnungszeiten, einfache Abläufe und natürlich die Kombination mit dem Angebot des Partners.

Dienstleistungen

In der Agentur können Sie folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen,
- Briefmarken kaufen,
- Einzahlungen* erledigen (mit der PostFinance Card und Maestro-Karten der Banken),
- Bargeld beziehen (mit der PostFinance Card).

Mehr Informationen zum Angebot finden Sie auf den nächsten Seiten sowie im eingelegten Faltblatt am Schluss dieser Broschüre.

* In einzelnen Agenturen sind keine Einzahlungen möglich.

Tipp: Verschicken Sie Ihre Sendungen als A-Post!

Sie zeigen so, dass Ihnen der Empfänger wichtig ist, und sichern sich grössere Aufmerksamkeit.



Sendungen aufgeben

Was und wie – schnell erklärt

Was kann ich aufgeben?

Briefe Inland	A-Post, B-Post, Einschreiben, PP-Aufgaben (50 bis 500 Stück), Geschäftsantwortsendungen
Briefe Ausland	Priority, Economy, Einschreiben
Pakete Inland	Priority, Economy, Signature, Geschäftsantwortsendungen
Pakete Ausland	International Priority
Express Inland	Swiss-Express Mond

Was kann ich kaufen?

Zur Verfügung stehen Briefmarken in den Werten CHF 1.– und CHF 0.85 in Heftchen zu 10 Stück (weitere Werte optional). Wenden Sie sich dazu bitte direkt an das Kassenspersonal.

Wie kann ich bereits frankierte Sendungen aufgeben?

Einfach in den Briefeinwurf im Aussenbereich der Agentur werfen oder an der Kasse abgeben.

Wie kann ich Sendungen frankieren oder bezahlen?

Dazu steht Ihnen eine Selbstbedienungswaage zur Verfügung, vergleichbar mit Obst- und Gemüsewaagen in Lebensmittelgeschäften. Die frankierten Sendungen bezahlen Sie an der Kasse.

Um Ihre Sendung mit einer Preisetikette zu versehen, folgen Sie der Menüführung auf dem Bildschirm neben der Waage. Drücken Sie einfach auf dem Bildschirm die entsprechenden Tasten.

Hinweis: Mit den Zusatztasten im rechten Bildschirmbereich können Sie jederzeit zur vorherigen Ansicht zurückkehren, den Vorgang abbrechen oder Detailinformationen abrufen.

Wie kann ich PP-Sendungen (50 bis 500 Briefe) verschicken?

Auch dafür haben wir eine einfache Lösung. Nähere Informationen erhalten Sie vom Personal.

Wie muss ich konkret vorgehen?

- Schritt 1** Legen Sie Ihre Sendung auf die Waage. Nun erscheint das Gewicht der Sendung auf dem Bildschirm.
- Schritt 2** Wählen Sie das richtige Format für Ihre Sendung (S, M und L).
Achtung: Sendungen über 2 cm Dicke gelten als Format L. Falls Ihre Sendung zu gross ist, (grösser als Format L), wenden Sie sich bitte an das Personal.
- Schritt 3** Wählen Sie die gewünschte Destination.
- Schritt 4** Wählen Sie die gewünschte Zustellgeschwindigkeit. Sie sehen jetzt den Preis für Ihre Sendung.
- Schritt 5** Wählen Sie allenfalls die Zusatzleistung «Einschreiben» und drücken Sie die Taste «Etikette drucken».
- Schritt 6** Kleben Sie die Etikette gemäss Abbildung auf dem Bildschirm auf Ihre Sendung.
- Schritt 7** Bezahlen Sie nun an der Kasse. Dort erhalten Sie je nach Sendung noch eine Aufgäbestätigung.





Sendungen abholen

Ausweis zeigen und unterschreiben

Was kann ich abholen?

Alle Sendungen, die gemäss Abholungseinladung in der Agentur für Sie bereitliegen. Aus Gründen der Sicherheit und der Discretion können Sie folgende Sendungen nur bei einer nahe gelegenen Poststelle abholen:

- Betreibungs- und Gerichtsurkunden
- Sendungen mit Nachnahme
- Sendungen mit Zollaufgaben/Taxen
- Baranweisungen

Wie kann ich meine Sendung abholen?

Gehen Sie direkt zur Kasse. Halten Sie einen offiziellen und gültigen Ausweis bereit. Das Personal händigt Ihnen anschliessend die Sendung gegen Unterschrift aus.

Falls Sie in der Agentur eine Vollmacht hinterlegen oder ändern möchten, wenden Sie sich bitte an das Personal.

Einzahlungen erledigen*

So einfach gehts

Was für Einzahlungen kann ich erledigen?

Sie können Einzahlungen im Inland bargeldlos und in Schweizer Franken erledigen.

Aus Gründen der Sicherheit und mit Blick auf das Geldwäschereigesetz sind in der Agentur keine Bargeldeinzahlungen möglich.

Welche Karten werden akzeptiert?

PostFinance Card in CHF



PostFinance Card in EUR



Depositokarte in CHF



Depositokarte in EUR



Maestro-Karten in CHF



Wie kann ich einzahlen?

Schritt 1 Gehen Sie an die Einrichtung für «Einzahlungen»**.

Schritt 2 Halten Sie Ihre Karte und Einzahlungsscheine bereit.

Schritt 3 Verlangen Sie die Bedienung.

Das Personal rechnet die Beträge auf Ihren Einzahlungsscheinen zusammen. Anschließend erfolgt die Belastung Ihres Kontos mittels Karte, wozu Sie Ihren PIN-Code eingeben müssen. Am Schluss erhalten Sie die Empfangsscheine beziehungsweise die Empfangsbestätigung im «Gelben Büchlein».

* In einzelnen Agenturen sind keine Einzahlungen möglich.

** In einzelnen Fällen können Sie Ihre Einzahlungen an der Kasse des Partners erledigen.

Geld beziehen

Karte genügt

Wie kann ich Geld beziehen?

Sie benötigen dazu eine PostFinance Card in CHF. Gehen Sie mit dieser direkt zur Kasse. Dort erfolgt die Belastung über das Kartenlesegerät. Dazu müssen Sie Ihre PIN-Code eingeben.

Nun wird die gewünschte Summe von Ihrem Konto abgebucht, und der Agenturpartner zahlt Ihnen den Geldbetrag aus.

Wie viel Geld kann ich beziehen?

Garantiert wird ein Minimalbetrag von CHF 50.–. Je nach Kassenbestand der Postagentur sind Bezüge bis CHF 500.– möglich. Aus Gründen der Sicherheit ist die maximale Summe limitiert.



Sie müssen nie auf Ihre Post verzichten

Damit nichts verloren geht

Wie verfolge ich meine Sendung?

**Sendungs-
verfolgung**

Über «Sendungsverfolgung» kann der Standort oder der Verarbeitungsstatus einer Sendung jederzeit online überprüft werden.

Anhand der Sendungsnummer erfahren Sie, ob eine Sendung noch im Verteilzentrum ist, das Land verlassen hat oder bereits beim Empfänger angekommen ist. Für welche Produkte und Länder die Sendungsverfolgung zur Verfügung steht, erfahren Sie unter post.ch/sendungsverfolgung

Wie gebe ich einen Nachsendeauftrag auf?

Sie geniessen die Ferien oder sind umgezogen? So oder so müssen Sie nicht auf Ihre Post verzichten. Gegen Gebühr senden wir Ihnen während maximal 12 Monaten alles nach – Briefe sogar weltweit. Aufträge sind frühzeitig einzureichen. Bitte verwenden Sie dazu das bei der Selbstbedienungswaage für die Sendungsaufgabe aufgelegte Formular oder fragen Sie den Agenturpartner.

post.ch/umzugsservice

post.ch/ferienservice



A-Post: schnell und sicher beim Empfänger

Und das schon am nächsten Werktag

Warum am besten A-Post?

Mit A-Post signalisieren Sie, dass Ihnen nicht nur Ihre Information wichtig ist, sondern auch der Empfänger. Damit ist A-Post also immer auch ein Zeichen der Wertschätzung. Mehr noch: A-Post-Briefe sichern eine grössere Aufmerksamkeit. Nutzen Sie diese Chance!

Warum mit Einschreiben?

Kombinieren Sie Ihre A-Post mit der Zusatzleistung Einschreiben/Signature! Sie sorgen so dafür, dass Ihr Brief oder Ihr Paket sicher ankommt und persönlich übergeben wird.

A-Post			
Produkt	Masse	Gewicht (g)	Preise (CHF)
Standardbrief	Format bis B5 = 25 × 17,6 cm; bis 2 cm Dicke	1–100	1.–
Midibrief	Format bis B5 = 25 × 17,6 cm; bis 2 cm Dicke	101–250	1.30
Grossbrief	Format bis B4 = 35,3 × 25 cm; bis 2 cm Dicke	1–500	2.–
	Format bis B4 = 35,3 × 25 cm; bis 2 cm Dicke	501–1000	4.–

Alle Preise verstehen sich inkl. MWST.

Haben Sie noch Fragen?

Wir geben Ihnen gerne Antwort:

Telefon 0848 888 888

Fax 0844 888 888

E-Mail kundendienst@post.ch

Die Schweizerische Post
Poststellen und Verkauf
Viktoriastrasse 21
Postfach
3030 Bern

post.ch

DIE POST 